

# entcam



4/8 KANAL



16 KANAL

**Yeni Entcam DVR-51xxHD serisi HD DVR'lar için Hızlı Kurulum Kılavuzu H.264 Dijital Kayıt Cihazı (Ver 2.0)**

**DVR-5104HD**  
**DVR-5108HD**  
**DVR-5116HD**

Bu ürünü kurup kullanmadan önce, lütfen bu hızlı kurulum kılavuzunu dikkatlice okuyunuz. Daha fazla bilgi için lütfen CD'nin içinden çıkan kullanma kılavuzunu okuyunuz.

# İçerik Tablosu

<b>1. Temel Özellikler</b> .....	Hata! Yer işareti tanımlanmamış.
HDMI & VGA ile Çok Temiz HD Görüntü .....	3
Desteklenen HD SDI Kameralar.....	3
HD Video Kayıt İçin Gerekli HDD Kapasitesi .....	3
<b>2. Kutu İçeriği</b> .....	3
<b>3. Teknik Özellikler</b> .....	5
<b>4-1. Ön Panel (4/8 kanal)</b> .....	6-7
<b>4-2. Ön Panel (16 kanal)</b> .....	7-8
<b>5. Arka Panel</b> .....	9
<b>6. Temel MOUSE Fonksiyonu</b> .....	10
<b>7. Temel Kumanda Fonksiyonu</b> .....	10
<b>8-1. HDD Montajı ve DVD-RW (Opsiyonel) Montajı (4/8ch)</b> .....	10
<b>8-2. HDD Montajı ve DVD-RW Montajı (16ch)</b> .....	12
<b>9. Hızlı Kurulum</b> .....	13-14

# 1. Temel Özellikler

## HDMI & VGA ile Çok Temiz HD Görüntü



HDMI : 1920 x 1080



VGA :1280 x 1024

## Desteklenen HD SDI Kameralar

1.3Mp **HD SDI** ve 2Mp **HD SDI** kameraları destekler. Lütfen tüm kameraların Herz'lerin aynı olmasına ve bütün kamera bağlantılarını yapmadan cihazı açmayınız.

RG-59 kablo ile video iletimini uzun mesafelerde HD-SDI tekrarlayıcı (repeater) kullanarak arttırabilmek mümkündür.

## HD Video Kayıt İçin Gerekli HDD Kapasitesi

Sadece 2 adet 2TB HDD ile 1 ay boyunca HD video kaydı mümkündür.

4Kn 1280x720 48fps Sürekli HDD Kapasite	Video Kalite			
	Seviye 5(Yüksek) Kayıt Günleri	Seviye 4 Kayıt Günleri	Seviye 2 Kayıt Günleri	Seviye 1(Düşük) Kayıt Günleri
500GB	4 gün	4 gün	10 gün	20 gün
1TB	8 gün	10 gün	30 gün	62 gün
2TB	16 gün	20 gün	40 gün	82 gün

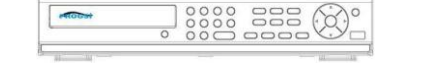




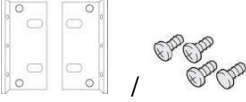
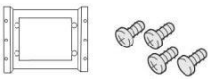






\*Veri, video giriş kaynağını değiştirebilirsiniz.

## 2. Yeni Entcam HD Serisi DVR 4/8/16 Kn



### 2. Kutu İçeriği

Paket aşağıda listesi verilmiş olan ana üniteyi ve bileşenlerini içerir. Ürünü satın aldığınızda, Lütfen aşağıda belirtilmiş olan bileşenlerin kutu içinde olduğundan emin olunuz

DVR Seti	 (4/8 kn için)  (16 kn için)	Mouse	
Kullanıcı Yazılım CD'si / Hızlı Kullanım Kitapçığı		Uzaktan Kumanda / Batarya	
DVD-RW montaj aparatı ve vidaları		HDD montaj aparatı ve vidaları	
DVD-RW montaj aparatı ve vidaları		HDD data güç kablosu	
HDD & DVDRW sabitleme vidaları		Ses Kablosu ( 16kn için )	
8/16 kanal için DC12V 5A) & Güç Kablosu (110V veya 220V)		DVDRW (Opsiyonel)	

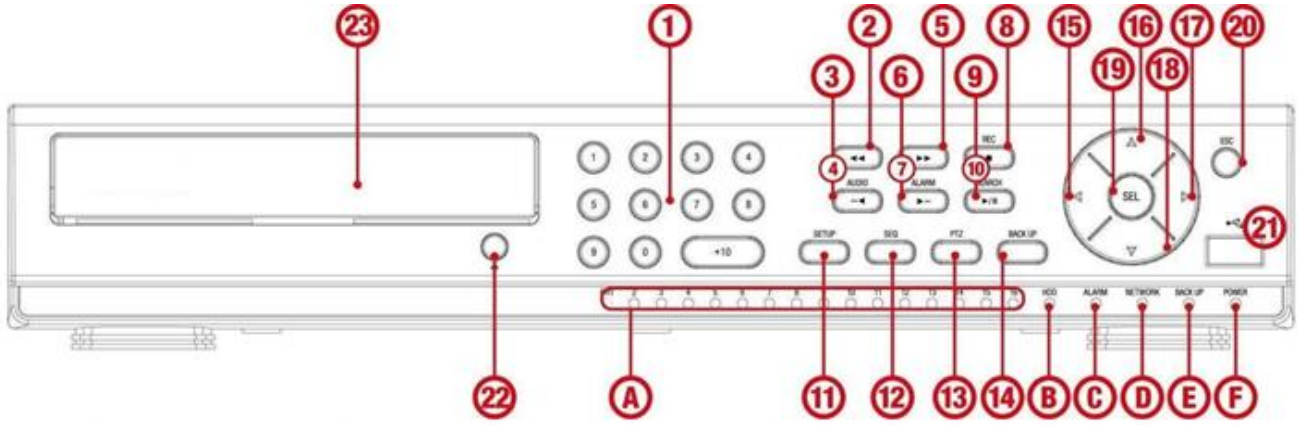
Items	4/8 kanal DVR		16 Kanal DVR	
	DVD-RW ver.	Basic ver.	DVD-RW ver.	Basic ver.
HDD data güç kablosu	1EA	2EA	2EA	4EA
HDD montaj aparatı	1EA	2EA	1EA (for 2pcs)	2EA (for 2pcs)
HDD montaj aparat vidası	4EA	8EA	8EA	16EA
DVD-RW montaj aparatı	1EA	X	1EA	X
DVD-RW montaj aparat vidası	4EA		4EA	
HDD/DVD-RW sabitleme vidaları	8EA	8EA	1EA	2EA

### 3. Teknik Özellikler

ÖZELLİKLER			DVR-5104HD	DVR-5108HD	DVR-5116HD
Video	Giriş	Kanal , Giriş Seviyeleri	4/8CH HD-SDI (1080p25/30, 1080i50/60, 720p25/30/50/60 Otomatik algılama)		
	Çıkış	HDMI	1 HDMI (Maks 1920x1080p60 ve Çeşitli Çözünürlük)		
		VGA	1 VGA (Maks 1920x1080p60 ve Çeşitli Çözünürlük)		
Ses	Giriş		4/8/16 RCA		
	Çıkış		1 RCA, 1 HDMI		
	Ses Kodek		G.711		
Alarm	Alarm Giriş		4/8/16 KN (NC/NO Seçilebilir)		
	Alarm Çıkış		Sensör, Hareket, Video Kaybı için 1/2/4 KN Alarm Çıkışı		
Kayıt	Sıkıştırma		H.264		
	Çoklu-Operasyon		QUADPLEX (Oynatma/Kayıt/Network/Yedekleme)		
	Çözünürlük	NTSC/PAL		40fps	80fps
		720p		96fps	192fps
		640x360		120fps	240fps
	Kayıt Kalitesi Dereceleri		SEVİYE 1 (Düşük), 2, 3, 4, 5 (Yüksek)		
	Kayıt Modu		Devamlı / Takvim / Hareket/ Sensör/ Manuel		
Pre & Post Kayıt		Evet			
Gösterim	Frame Rate ( /Sec)		NTSC: 30fps/kn / PAL: 25fps/kn		
Oynatma	Çoklu-Kod Çözücü		1, 4	1, 4, 8	1, 4, 8, 16
	Oynatma hızı	Tek Kanal	x 1/4, 1/2, 1, 2, 4, 8, 16, 32, 64		
		Çoklu Kanal	x32	x16	x8
Depolama	HDD	1 HDD Kapasitesi	2TB		
		Dahili HDD Sayısı.	1 (2: w/o DVDRW)		2 (4: w/o DVDRW)
	E-SATA Port & USB Port				2 & 2 (Ön1,Arka1)
	Yedekleme	USB Flash disk	Video & Resim		
		Yüksek Yedekleme	Evet (24 saate kadar)		
		DVD-RW (ops.)	Video & Resim		
	Network	Video & Resim			
Kullanıcı Ara Yüzü	Giriş methodu		Ön panel, Uzaktan Kumanda, Mouse, Kontrol Klavyesi		
Seri Port	Konsol		1 RS-232C		
	PTZ kontrolü & Klavye ile DVR kontrolü		1 RS-485		2 RS-485
	Sonlandırma		Evet		
Ağ	Dinamik DNS		Evet (Ücretsiz DDNS)		
	Network Akışı İçin Çift Kodlama		640x360 60fps		
Ağ Erişimi	Web Görüntüleyici (1:1)		Canlı, Arama, Yedekleme, PTZ Kamera Kontrol, Uzaktan Kurulum		
	Tek Site Görüntüleme Sistemi(1:1)				
	Çoklu Site Görüntüleme Sistemi (1:n)				
Özellikler	Kullanışlı Özellikler		DLS & NTP & S.M.A.R.T & Dijital Zoom		
	Dahili Bip		By Alarm, Motion, Video Loss, HDD error		
	Çoklu-Dil		Evet		
	3G Mobil		Evet		
Güç	Güç Kaynağı Voltajı		DC 12V 5A		AC220V/280WSMPS
	Çalışma sıcaklığı		5°C - 40°C, Depolama sırasında: -10°C - +50°C		
Ağırlık	Birim Ağırlığı (Brüt Ağırlık)		4.1Kgs (6.2Kgs)		6.8Kgs (9.0Kgs)
Ölçüler	Ölçüler (W x H x D)		380mm x 340mm x 72mm		432mmx430mmx98mm

Cihazın teknik özellikleri ve dış görünüşü haber verilmeksizin değiştirilebilir.

## 4-1. Ön Panel (4/8Kn)

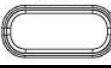
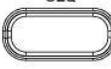
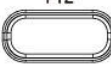





### Gösterge lambaları

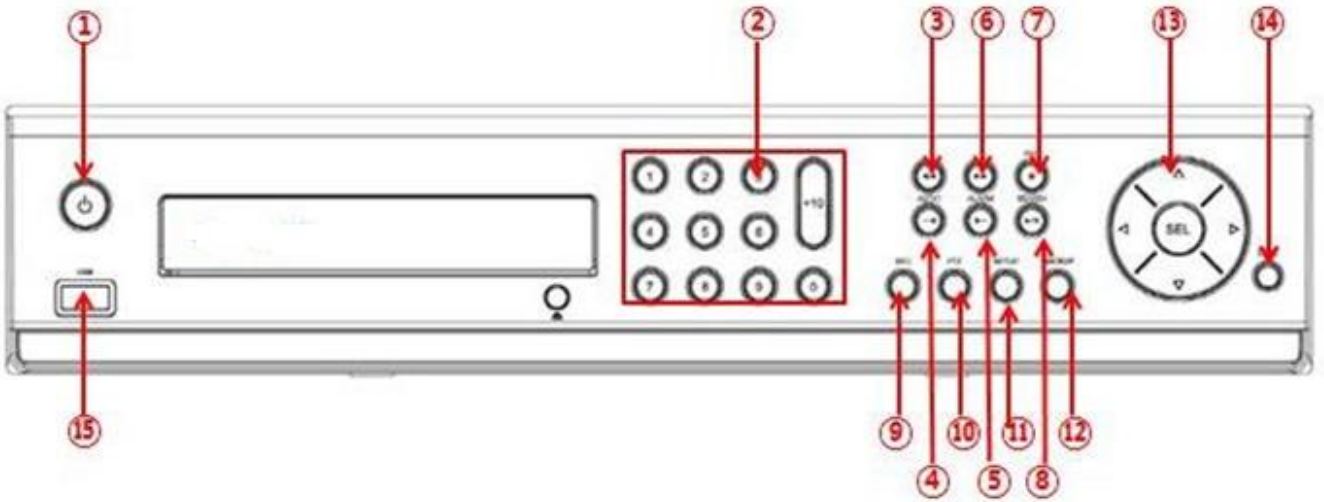
Num.	İsim	Açıklama
A	<b>KN 1~16</b>	Kanalın kaydetmekte olduğunu belirtir
B	<b>HDD</b>	Sabit disk ile erişim olduğunu belirtir.
C	<b>ALARM</b>	Sensör tetiklemeleri ve Hareket algılama olduğunu belirtir.
D	<b>NETWORK</b>	Ağ üzerinden bağlantı olduğunu belirtir.
E	<b>BACKUP</b>	USB veya DVD-RW yedekleme olduğunu belirtir.
F	<b>POWER</b>	Sitemin açık olduğunu gösterir.

### Ön panel düğmeleri



NO	İsim	Açıklama
1		Kanal tuşları. Kanal 10 için, 0 tuşuna basın. Kanal 11 için, +10 ve 1 tuşuna basın. Kanal 16 için, +10 ve 6 tuşuna basın.
2		Oynatma modunda iken görüntüleri geri sarma tuşu.
3		TEK, MIX ve SESSİZ gibi ses modlarını seçmek için basın. SESSİZ- 4 kanalın hepsi. TEK- Tek kanal. MIX- 4 kanal.
4		Oynatma modunda, oynatma konumunu 60 san. geriye alır.
5		Oynatma modunda iken görüntüleri ileri sarma tuşu.
6		Alarm durumunu Aktif/Pasif seçimi için basın.
7		Oynatma modunda, oynatma konumunu 60 san. ileriye alır.
8		Elle kayıt modunda Başlatma/Durdurma için basın.
9		Canlı ekran modunda iken Oynatma yapmak için basın.
10		Oynatma menüsünde iken Oynat/Durakla işlemleri için basın















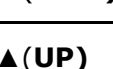
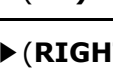
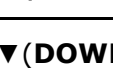


11		Ayarlar menüsü için basın.
12		Kanallar tam ekran iken otomatik sekans için basın. Aktif/Pasif
13		Pan/Tilt/Zoom işlemlerini kontrol etmek için basın.
14		Oynatma modunda iken, resim veya video yedeklemek için basın .
15	<b>◀(LEFT)</b>	Sola hareket veya kurulum modunda değerleri değiştirmek için basın. Şifrenizi girerken aynı zamanda 4 sayısı olarak da kullanılır.
16	<b>▲(UP)</b>	Yukarı hareket veya kurulum modunda iken yukarı işlemler için basın. Şifrenizi girerken aynı zamanda 1 sayısı olarak da kullanılır.
17	<b>▶(RIGHT)</b>	Sağa hareket veya kurulum modunda değerleri değiştirmek için basın. Şifrenizi girerken aynı zamanda 2 sayısı olarak da kullanılır.
18	<b>▼(DOWN)</b>	Aşağı hareket veya kurulum modunda iken yukarı işlemler için basın. Şifrenizi girerken aynı zamanda 3 sayısı olarak da kullanılır.
19		İstenilen menu öğesini seçmek için ya da kurulum değerini saklamak için tuşa basın
20		Önceki menü ekranına dönmek için.
21	<b>USB Port</b>	USB giriş, yükseltme yedekleme (resim veya video) işlemleri için basın.
22	<b>OPEN /CLOSE</b>	Insert tepsisini açmak ve kapatmak için basın
23	<b>DVD drive</b>	Video kaydetmek için bir CD-DVD-R eklemek için basın.

## 4-2. Ön Panel (16Kn)



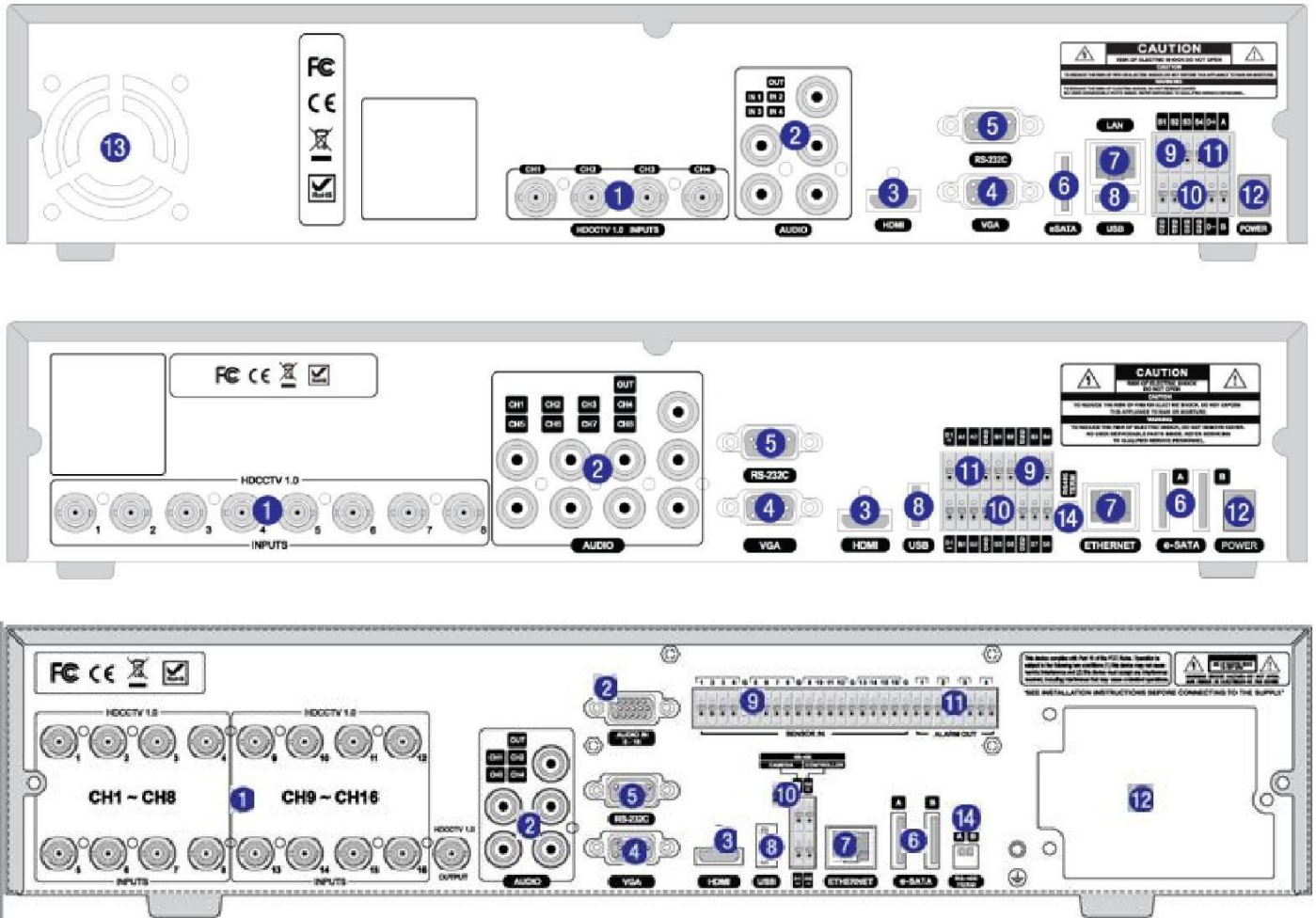
### Ön panel düğmeleri

NO	İsim	Açıklama
1		Güç Aç/Kapat
2		Kanal tuşları. Kanal 10 için, 0 tuşuna basın. Kanal 11 için, +10 ve 1 tuşuna basın. Kanal 16 için, +10 ve 6 tuşuna basın.

3		Press to rewind the footage in playback mode.
4		TEK, MIX ve SESSİZ gibi ses modlarını seçmek için basın. SESSİZ- 4 kanalın hepsi. TEK- Tek kanal. MIX- 4 kanal.
4		Oynatma modunda, oynatma konumunu 60 san. geriye alır.
5		Oynatma modunda iken görüntüleri ileri sarma tuşu.
6		Alarm durumunu Aktif/Pasif seçimi için basın.
6		Oynatma modunda, oynatma konumunu 60 san. ileriye alır.
7		Elle kayıt modunda Başlatma/Durdurma için basın.
8		Oynatma menüsünde iken Oynat/Durakla işlemleri için basın
8		Canlı ekran modunda iken Oynatma yapmak için basın.
9		Kanallar tam ekran iken otomatik sekans için basın. Aktif/Pasif
10		Pan/Tilt/Zoom işlemlerini kontrol etmek için basın.
11		Ayarlar menüsü için basın.
12		Oynatma modunda iken, resim veya video yedeklemek için basın .
13		Sola hareket veya kurulum modunda değerleri değiştirmek için basın. Şifrenizi girerken aynı zamanda 4 sayısı olarak da kullanılır.
		Yukarı hareket veya kurulum modunda iken yukarı işlemler için basın. Şifrenizi girerken aynı zamanda 1 sayısı olarak da kullanılır.
		Sağa hareket veya kurulum modunda değerleri değiştirmek için basın. Şifrenizi girerken aynı zamanda 2 sayısı olarak da kullanılır.
		Aşağı hareket veya kurulum modunda iken yukarı işlemler için basın. Şifrenizi girerken aynı zamanda 3 sayısı olarak da kullanılır.
		İstenilen menu öğesini seçmek için ya da kurulum değerini saklamak için tuşa basın
14		Önceki menü ekranına dönmek için.
15	<b>USB Port</b>	USB giriş, yükseltme yedekleme (resim veya video) işlemleri için basın.

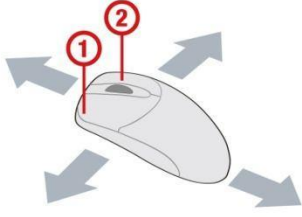


## 5. Arka Panel



- 1- VIDEO GİRİŞİ:** HD SDI kameralar için video girişi
- 2- AUDIO GİRİŞİ:** Ses girişi için 4/8/16 konektör.  
: 16 Kanal için 5-16 nolu ses girişleri için ses kablosu
- 3- HDMI:** Ana monitör çıkışı
- 4- VGA:** VGA (Video Graphics Array) çıkış terminali. PC'yi VGA monitöre bağlar.
- 5- RS-232C:** Sadece mühendislik amaçlı kullanım, sadece VGA çıkışı ile işlem yapılabilir.
- 6- ESATA:** Harici SATA terminali
- 7- ETHERNET:** Network terminali
- 8- USB:** USB terminali
- 9- SENSOR GİRİŞİ:** Harici sensör terminali 4/8/16 konektör
- 10- RS-485 :** RS-485 kontrol terminali 1 konektör ( D+ , D- )
- 11- ALARM ÇIKIŞI:** Harici alarm çıkışı terminali 1/2/4 konektör. (A/B)
- 12- GÜÇ:** DC 12 Volt 4/8 Kn , AC 220V/280W 16Kn
- 13- Soğutma Fanı**
- 14- Terminate:** RS-485 termination switch

## 6. Temel MOUSE Fonksiyonu



- ① : Sol Düğme: SELECT fonksiyonu
- ② : Mouse tekeri: Açılır menüde hareket fonksiyonunu sağlar.

## 7. Temel Kumanda Fonksiyonu



<b>RECORD</b>	Elle kayıt baslatma Tam ekran, Quad , 9 veya 16 bölünmüş
<b>F/REW</b>	ekran
<b>PLAY/PAUSE</b> <small>F/ADV</small>	60 san. Geriye sarma <small>Oynat / Duraklat</small>
<b>REW</b>	60 san. İleri sarma
<b>BACKUP</b>	Geri sarma
<b>FF</b>	Resim veya Video yedekleme
<b>ALARM</b>	Hızlı ileri sarma
<b>SETUP</b>	Alarm çalıştırma / devre dışı bırakma
<b>ID</b>	Ayarlar menu ekranı
<b>AUDIO</b> <small>LOCK</small>	DVR ID (ID Button + DVR ID number) <small>Sessiz, Tek (1kanal), MIX (4CH)</small>
<b>SEQ</b>	Kilit
<b>PTZ</b>	Tam veya Quad görünüm sırası
<b>SEARCH</b>	PTZ menu ekranı
<b>DIRECTION KEY</b> <b>SELECT</b>	Kayıt arama ekranı Yön tuşları
<b>ESC</b>	Secim veya bölünmüş ekran gösterimi
<b>NUMBER 1~9,0</b>	Esc Kanal 1 ile 9 / 10kn-> 0 tuşla
<b>+10</b>	Kanal 11 ile 16 <small>11kn-&gt; için +10 ve 1 tuşlayın</small> 16kn-> için +10 ve 6 tuşlayın

### Sistem kilidi nasıl açılır veya kapanır

- Sistem Kilit – 5 san. ESC tuşuna basınız. Sistem kilitlenir.

Sistem Kilit Kaldırma – 5 san. ESC tuşuna basınız. Sistem kilidi kaldırılır

## 8-1. HDD Montajı ve DVD-RW (Opsiyonel) Montajı 4/8 KN



1. HDD Montaj kulaklarını HDD'yi montajlamadan önce,



2. HDD Montaj kulaklarına HDD'yi montajladıktan sonra,



3. Cihaz içerisinde HDD montaj konumu,



4. HDD montaj kulakları ile HDD'nin cihaza montajı,



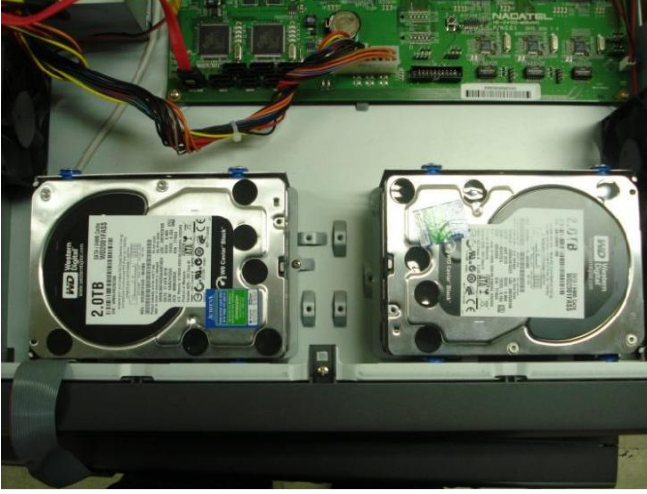
5. HDD'nin güç ve veri kablosu bağlandıktan sonra,



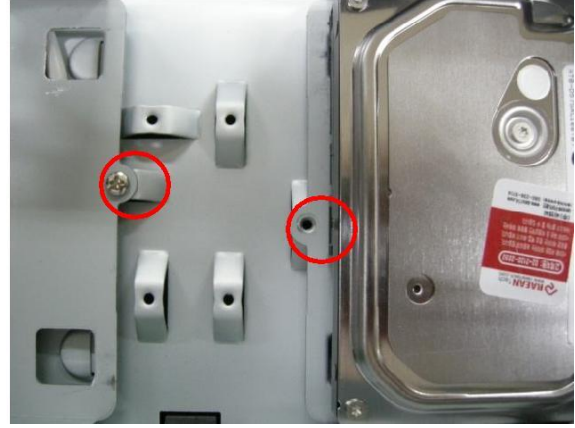
6. HDD ve DVD-RW kurulumlarından sonraki son hali

## 8-2. HDD Montajı ve DVD-RW (Opsiyonel) Montajı 16 KN

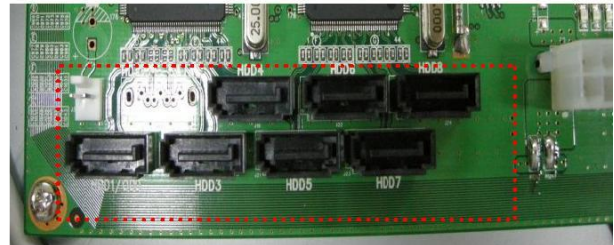
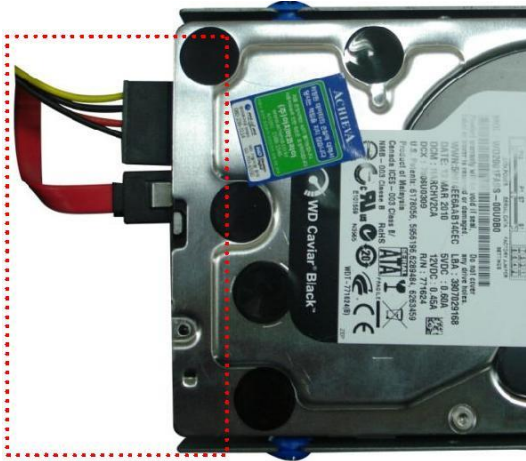
1. Cihazın üst kapağını ve montaj vidalarını çıkarınız
2. Aşağıdaki belirtilen şekilde HDD(veya sol yuva yerine DVD-RW opsiyonel) montaj yuvalarına diskleri monte ediniz.



3. HDD Yuvalarını resimde gösterildiği şekilde ana kasaya sabitleyin.



4. Aşağıda belirtilen şekilde SATA HDD Data ve HDD Güç kablosunu bağlayın.



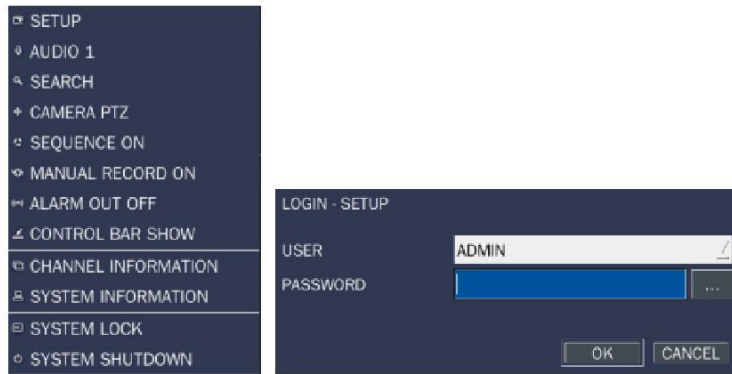
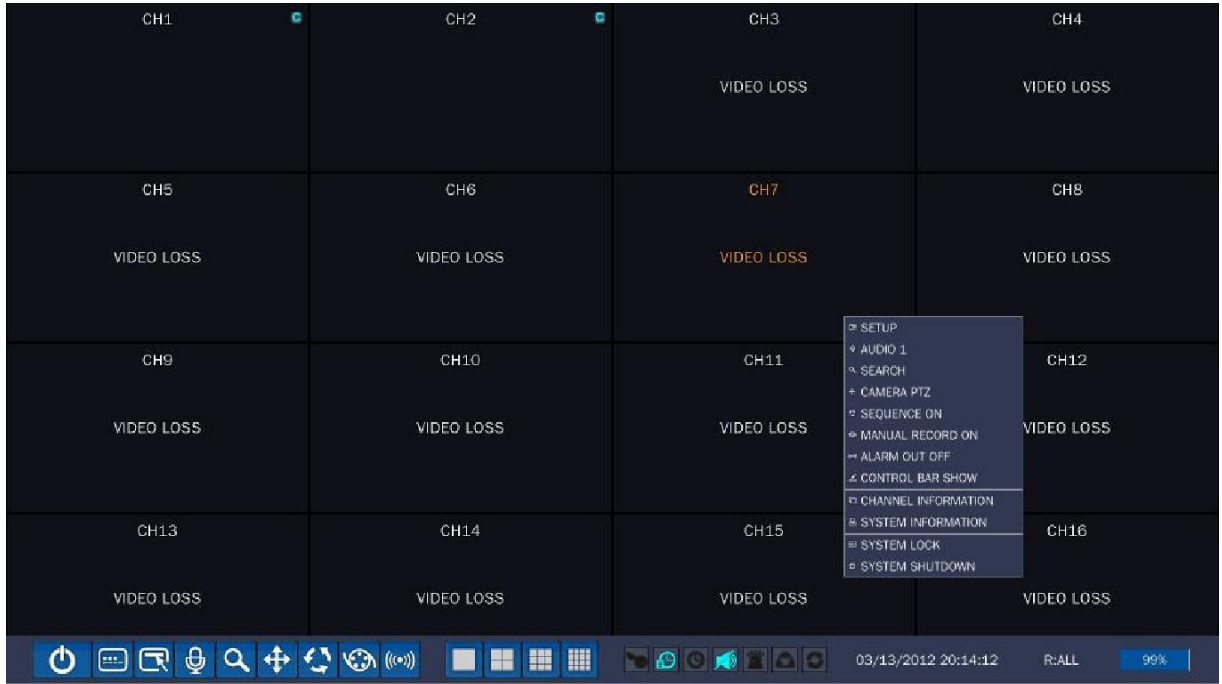
**NOT:** Sağdaki resimde kırmızı ile işaretli alan SATA Portlarıdır (Modele göre sıralama farklı olabilir). HDD sıralamasında ilk diski HDD1 portuna takınız, sıralamanın düzgün olması iyi olur. HDD ekleme veya kaldırma işlemlerinde cihazın kapalı olması gerekmektedir.

## 9. Hızlı Kurulum

DVR ilk defa çalıştırıldığında aşağıdaki mesaj görüntülenecektir. Sistem açıldıktan sonra, Dili seçiniz ve saati ayarlayınız.

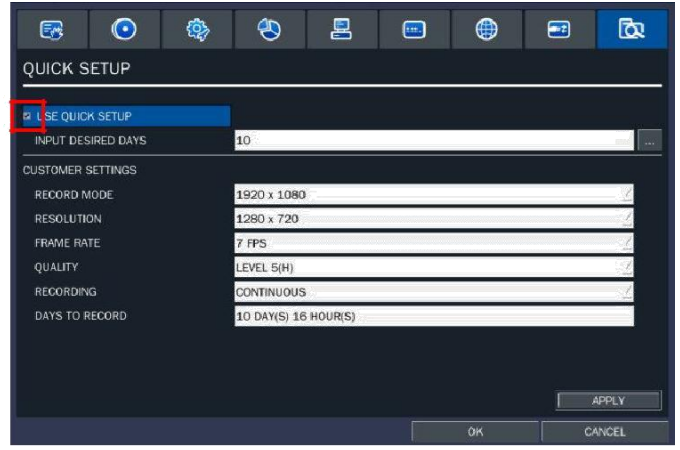
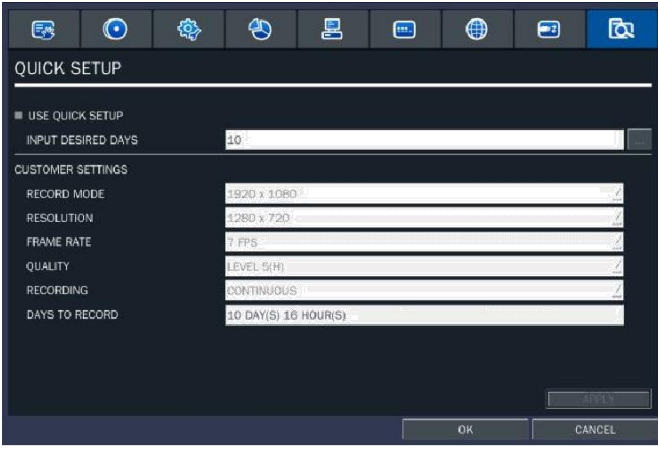


Kurulum menüsüne girmek için, mousenin sağ tuşuna yada uzaktan kumanda üzerindeki SETUP tuşuna basınız.



Varsayılan şifre: 1111.

SETUP tuşuna basınız ve QUICK SETUP simgesini seçiniz. Ardından QUICK SETUP menüsü aşağıdaki resim gibi görüntülenecektir. Mouse ile yada uzaktan kumandanın üzerindeki kontrol tuşlarıyla (◀ ▶ ▲ ▼) menü üzerinde gezinebilir ve değerleri değiştirebilirsiniz.



Özellik	Tanım
<b>Hızlı Ayarları Kullan</b>	Hızlı ayarları kullanmak için önündeki kutucuğu işaretleyin. Kullanıcı hedeflediği kayıt süresini girdiğinde, sistem tavsiye edilen çözünürlüğü,çerçeve hızını,kayıt kalitesini ve kayıt tipini HDD kapasitesini hesapladıktan sonra görüntüler. Bu işlem öncelik sırası olarak çözünürlük,çerçeve hızı,kayıt kalitesi ve kayıt tipini temel alır.
<b>Kullanıcı Ayarları</b>	Kullanıcı çözünürlük,çerçeve hızı,kalite ve kayıt tipi gibi ayarları değiştirebilir. Kayıt ayarlarına göre , kayıt süresi değişecektir.

HIZLI AYARLAR, KAYIT AYARLARI ve NETWORK MENÜSÜ ayarlarına nazaran önceliklidir.Ayrıca HIZLI AYARLAR kanal başına sınıflandırılmaz.Eğer kullanıcı HIZLI AYARLAR ibaresinin önündeki kutucuktan tik işaretini kaldırırsa KAYIT ve NETWORK AYARLARI'ını detaylı olarak yapabilir.

**Kurulum, arama, kayıt oynatma hakkında daha fazla bilgi için , lütfen CD içindeki kullanma kılavuzunu okuyunuz.**

**İTHALATÇI FİRMA:**

ENTES ELEKTRONİK CİH. İMALAT VE TİC. A.Ş.  
YUKARI DUDULLU ORG. SAN. BÖLGESİ 3.CAD. NO:6  
ÜMRANİYE İSTANBUL, TÜRKİYE  
TEL: 0216 313 01 10  
FAKS: 0216 314 16 15  
MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ:  
TELEFON: 0216 313 01 10

**SERVİS İSTASYONU:**

ENTES ELEKTRONİK CİH. İMALAT VE TİC. A.Ş.  
YUKARI DUDULLU ORG. SAN. BÖLGESİ 3.CAD. NO:6  
ÜMRANİYE İSTANBUL, TÜRKİYE  
TEL: 0216 313 01 10  
FAKS: 0216 314 16 15

## GARANTİ BELGESİ

**Belgenin Veriliş Tarihi ve Sayısı** :25.03.2013-122054  
**Belgenin Geçerlilik Tarihi** :25.03.2015

Bu belgenin kullanılmasına; 4077 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve bu Kanun'a dayanılarak yürürlüğe konulan Garanti Belgesi Uygulama Esaslarına Dair Tebliğ Uyarınca, T.C. Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü tarafından izin verilmiştir.

### İMALATÇI VEYA İTHALATÇI FİRMA

**ÜNVANI** : ENTES ELEKTRONİK CİHAZLAR İMALAT VE TİC. A.Ş.  
**ADRESİ** : Yukarı Dudullu Organize Sanayi Bölgesi AND Sanayi Sitesi  
No:6 ÜMRANIYE - İSTANBUL  
**TELEFON** : 0216 313 01 10  
**FAKS** : 0216 314 16 15

entcam

### FİRMA YETKİLİSİNİN

#### İmza ve Kaşesi

**Malın**  
**CİNSİ** : Güvenlik Amaçlı Kayıt Cihazı  
**MARKASI** : Entcam

**MODELİ** : Tüm DVR serisi modelleri kapsar  
**BANDROL VE SERİ NO**

**TESLİM TARİHİ VE YERİ:**  
**GARANTİ SÜRESİ** : 2 Yıl  
**AZAMİ TAMİR SÜRESİ** : 30 İş Günü

### SATICI FİRMANIN

**ÜNVANI** :  
**ADRESİ** :  
**TEL-FAKS** :  
**FATURA TARİH VE NO** :  
**TARİH-İMZA-KAŞE** :

## **GARANTİ ŞARTLARI**

**1 .** Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 yıldır

**2 .** Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı Firmamızın garantisi kapsamındadır.

**3 .** Malın garanti süresi içinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir. Malın tamir süresi en fazla 30 iş günüdür. Bu süre, mala ilişkin arızanın servis istasyonunun olmaması durumunda, malın satıcısı, bayii, acentası, temsilciliği, veya imalatçısı – üreticisinden birisine bildirim tarihinden itibaren başlar. Malın arızasının 15 iş günü içerisinde giderilmemesi halinde, imalatçı-üretici veya ithalatçı malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır.

**4.** Malın garanti süresi içerisinde, gerek malzeme ve işçilik, gerekse montaj hatalarından dolayı arızalanması halinde, işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin tamiri yapılacaktır.

**5 .** Tüketicinin onarım hakkını kullanmasına rağmen malın;

\*Tüketicie teslim edildiği tarihinden itibaren, belirlenen garanti süresi içinde kalmak kaydıyla, bir yıl içerisinde ; aynı arızayı ikiden fazla tekrarlaması veya farklı arızaların dörtten fazla meydana gelmesi veya belirlenen garanti süresi içerisinde farklı arızaların toplamının altıdan fazla olması unsurlarının yanı sıra, bu arızaların maldan yararlanamamayı sürekli kılması,

\*Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,

\*Firmanın servis istasyonunun, servis istasyonunun mevcut olmaması halinde sırayla satıcısı, bayii, acentası, temsilciliği, ithalatçısı veya imalatçısı-üreticisinden birisinin düzenleyeceği raporla arızanın tamirinin mümkün bulunmadığının belirlenmesi durumlarında, malın ücretsiz değiştirilmesini , bedel iadesi veya ayıp oranında bedel indirimi talep edebilir.

**6 .** Malın kullanım kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.

**7 .** Garanti Belgesi ile ilgili olarak çıkabilecek sorunlar için Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü'ne başvurulabilir.



Bu ürünün Sanayi ve Ticaret Bakanlığınca tespit edilen kullanım ömrü 7 (yedi) yıldır



**Entes Elektronik Cihazlar İmalat ve Ticaret A.Ş.**

Y.Dudullu Org.San.Bölg. 3. Cad. No:6  
Ümraniye / İstanbul TÜRKİYE  
[www.entes.com.tr](http://www.entes.com.tr)

**EEE yönetmeliğine uygundur.**